

# Information zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Kunden

Tepper Aufzüge GmbH  
Hafengrenzweg 11-19  
48155 Münster  
Deutschland  
Telefon: +49 251 6 05 80

## Information zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Kunden

### Inhalt

1	Welche Informationen enthält dieses Dokument für Sie? _____	3
2	Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich und wer ist Datenschutzbeauftragter? _____	3
3	Geltungsbereich und Änderungen dieses Datenschutzhinweises. _____	3
4	Welche Datenkategorien verarbeiten wir und woher stammen diese? _____	3
5	Wer bekommt Ihre Daten? _____	4
6	Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Daten verarbeitet? _____	4
7	Wie lange werden Ihre Daten gespeichert? _____	5
8	Sind Sie verpflichtet, Ihre Daten bereitzustellen? _____	5
9	Welche Datenschutzrechte können Sie als Betroffene(r) geltend machen? _____	5
10	Wo können Sie sich beschweren? _____	5

## 1 Welche Informationen enthält dieses Dokument für Sie?

Die TEPPER Aufzüge GmbH („wir“) befindet sich mit Ihnen bzw. Ihrem Arbeitgeber/Auftraggeber in der Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit als deutsche Vertriebsorganisation im Geschäftsfeld Personenbeförderungsanlagen. Das Portfolio umfasst Personen- und Lastenaufzüge, Fahrtreppen und Fahrsteige, automatische Türen, Treppen- und Plattformlifte sowie maßgeschneiderte Modernisierungs- und Servicelösungen für das gesamte Produktangebot.

Wir stellen dabei sicher, dass wir die Anforderungen der anwendbaren Datenschutzgesetze erfüllen. Im Folgenden geben wir Ihnen einen detaillierten Überblick über unseren Umgang mit Ihren Daten und Rechten.

## 2 Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich und wer ist Datenschutzbeauftragter?

Verantwortlicher für die Verarbeitung ist

Tepper Aufzüge GmbH  
Hafengrenzweg 11-19  
48155 Münster  
info@tepper-aufzuege.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter

Der Datenschutzbeauftragte  
TK Elevator GmbH  
E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf  
DPO@tkelevator.com

## 3 Geltungsbereich und Änderungen dieses Datenschutzhinweises.

a. Dieser Datenschutzhinweis gilt ausschließlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Kunden / Vertragspartner / Geschäftspartner bzw. deren Mitarbeitenden bei der Nutzung und Anmeldung / Registrierung über das Kontaktformular an dieser TEPPER Aufzüge GmbH Internet-Seite.

b. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit zu ändern, um sie an künftige Änderungen in Bezug auf die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten anzupassen.

## 4 Welche Datenkategorien verarbeiten wir und woher stammen diese?

Zu den verarbeiteten Datenkategorien gehören insbesondere:

- Name, Vorname und ggf. Anrede, Titel
- Kontaktdaten (Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift)
- ggf. Funktionstitel/Positionsbezeichnung

Falls unser Vertragsverhältnis mit Ihnen besteht, erheben wir diese Daten bei Ihnen selbst. Sofern Sie nicht selbst Vertragspartner sind - etwa ein Mitarbeitender eines Geschäftspartners - erhalten wir die Daten entweder ebenfalls von Ihnen selbst oder von Ihrem Arbeitgeber.

## 5 Wer bekommt Ihre Daten?

Ihre Daten werden innerhalb der TEPPER GmbH von den an der Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligten Mitarbeitenden verarbeitet.

Des Weiteren kann es sein, dass folgende Empfänger Ihre Daten erhalten:

- Öffentliche Stellen aufgrund gesetzlicher Vorschriften (z.B. Finanzbehörden)
- Sorgfältig ausgewählte externe Auftragnehmer (wie IT-Dienstleister, Kommunikationsdienstleister) im Rahmen der Auftragsverarbeitung
- Zentrale Stellen innerhalb des TK Elevator Konzerns, sofern zentrale Prozesse (z.B. Sanktionslistenkontrolle, zentrales Vertragsmanagement, zentrales Auftragsmanagement) dies erfordern und eine Übermittlung aus berechtigtem Interesse zulässig ist oder eine Auftragsverarbeitung stattfindet
- Dritte wie z.B. Kreditinstitute, Inkassodienstleister und Auskunfteien – sofern eine Übermittlung aus berechtigtem Interesse oder für die Erfüllung eines Vertrages zulässig ist.

## 6 Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in erster Linie zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), genauer gesagt zum Zwecke der Anbahnung, Durchführung oder Erfüllung eines Vertrags. Das sind zum Beispiel die Aufgabe von Bestellungen, die interne Vertriebsarbeit, der Versand und die Bezahlung von Waren oder Vertragsverhandlungen.

Sofern Sie nicht selbst Vertragspartner sind – etwa ein Mitarbeiter eines Geschäftspartners – erfolgt die Verarbeitung zu denselben Zwecken als berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir befinden uns mit Ihrem Arbeitgeber/ Auftraggeber in der Durchführung eines Vertragsverhältnisses im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit. Aufgrund Ihrer Tätigkeit für Ihren Arbeitgeber/ Auftraggeber verarbeiten wir dazu Ihre personenbezogenen Daten.

Auch verarbeiten wir, soweit erforderlich, personenbezogene Daten zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) zu den folgenden Zwecken:

- Wahrung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten
- Wahrung gesetzlicher Meldepflichten

Daneben verarbeiten wir personenbezogene Daten zur Wahrung der folgenden berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):

- Pflege der Geschäftsbeziehung bei Bestandskunden
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Aufnahme in unsere Kontaktdatenbank, Kontaktpflege nach geschäftlichem Kontakt (z.B. nach Überlassung Ihrer Visitenkarte)
- Direktmarketing an Kunden bzw. Mitarbeitern von Kunden (z.B. Informationen über Produkte und Veranstaltungen)

Zudem verarbeiten wir gegebenenfalls personenbezogene Daten, für deren Verarbeitung uns eine Einwilligung erteilt wurde (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Diese holen wir gesondert ein.

Automatisierte Entscheidungsfindungen, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkungen entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen könnten, finden nicht statt.

## 7 Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, solange sie für die oben genannten Zwecke erforderlich sind. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden Ihre Daten gespeichert, solange wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Dies ergibt sich regelmäßig durch rechtliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die unter anderem im Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung geregelt sind. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre. Außerdem kann es notwendig sein, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, während der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei bis zu dreißig Jahren).

## 8 Sind Sie verpflichtet, Ihre Daten bereitzustellen?

Es besteht keine gesetzliche Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten. Aber ohne eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind wir nicht in der Lage, die erforderlichen vorvertraglichen Maßnahmen bzw. das Vertragsverhältnis, die Annahme eines Auftrages mit Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber/Auftraggeber durchzuführen.

## 9 Welche Datenschutzrechte können Sie als Betroffene(r) geltend machen?

Sie haben das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen, sofern hierdurch Rechte und Freiheiten anderer Personen nicht beeinträchtigt werden.

### Widerspruchsrecht

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses. Sie können dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Bitte wenden Sie sich zur Wahrnehmung dieser Rechte an den unter Ziffer 2. genannten Verantwortlichen oder Datenschutzbeauftragten.

## 10 Wo können Sie sich beschweren?

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf

Tel.: 0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-10  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)